Tema : Layanan Publik

Judul : Aplikasi Keamanan dan Kenyamanan Komplek/Cluster

Aplikasi : CompleX

Anggota Kelompok :

1. Fauzan Alfawwaz Arsyah (103062300068)
2. Rayhan (103062300057)
3. Muhammad Azam Al Akbar (103062300064)

Topik : Meningkatkan keamanan dan kenyamanan warga komplek melalui teknologi digital.

**Latar Belakang**

Komplek perumahan merupakan tempat tinggal yang harus menjamin keamanan dan kenyamanan bagi para penghuninya. Namun, pada kenyataannya, banyak komplek masih menghadapi tantangan dalam menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman. Permasalahan yang sering terjadi meliputi tingkat keamanan yang rendah, kurangnya sistem pelaporan yang efektif, hingga minimnya pengelolaan fasilitas publik yang dapat digunakan oleh warga secara maksimal. Hal ini menyebabkan ketidaknyamanan bagi penghuni, terutama ketika mereka harus mengatasi masalah sendiri tanpa adanya sistem yang dapat membantu mereka dalam menyampaikan keluhan atau permintaan layanan.

Selain itu, komunikasi antarwarga dan antara warga dengan pengurus komplek sering kali tidak terjalin dengan baik. Pengumuman dan informasi penting sering kali tidak tersampaikan secara efektif, sehingga warga tidak mendapatkan informasi yang mereka butuhkan tepat waktu. Hal ini dapat menimbulkan ketidakpastian dalam berbagai aspek kehidupan di komplek, seperti jadwal pengangkutan sampah, keamanan lingkungan, serta pemanfaatan fasilitas publik yang tersedia. Oleh karena itu, diperlukan sebuah platform yang dapat menjembatani kesenjangan komunikasi ini dan memastikan bahwa setiap penghuni dapat dengan mudah mengakses informasi yang relevan.

Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan sebuah aplikasi digital yang dapat mengintegrasikan berbagai aspek keamanan, kebersihan, dan pengelolaan fasilitas dalam satu sistem yang terstruktur. Aplikasi ini harus mampu memberikan solusi cepat bagi warga yang mengalami kendala atau memiliki kebutuhan khusus dalam kehidupan sehari-hari mereka di dalam komplek. Dengan adanya sistem yang terpusat dan berbasis teknologi, diharapkan tercipta lingkungan yang lebih terorganisir dan terjamin keamanannya, sehingga penghuni dapat menjalani kehidupan dengan lebih nyaman dan tenang.

Urgensi Masalah keamanan merupakan salah satu aspek utama yang menjadi perhatian dalam kehidupan di lingkungan komplek perumahan. Banyak penghuni mengalami keresahan akibat tingginya angka pencurian, penyusupan orang tak dikenal, serta lambatnya respons dari petugas keamanan ketika terjadi insiden. Tanpa adanya sistem yang terstruktur, warga harus melaporkan kejadian secara manual, yang sering kali tidak efisien dan dapat memperlambat tindakan pencegahan. Oleh karena itu, aplikasi ini sangat dibutuhkan untuk menyediakan sistem pelaporan cepat, pemantauan CCTV, serta fitur Panic Button yang dapat digunakan dalam situasi darurat.

Selain keamanan, kebersihan lingkungan komplek juga menjadi faktor penting yang sering kali diabaikan. Tanpa sistem pengelolaan sampah yang baik, banyak warga kesulitan mengetahui jadwal pengangkutan sampah, sehingga sering kali sampah menumpuk dan menyebabkan lingkungan menjadi tidak sehat. Selain itu, adanya sampah liar yang dibuang sembarangan juga menjadi permasalahan yang meresahkan warga. Dengan adanya fitur laporan kebersihan dalam aplikasi ini, warga dapat melaporkan sampah liar dengan mudah dan memastikan bahwa pengelola lingkungan dapat segera menangani permasalahan tersebut secara efektif.

Pengelolaan fasilitas publik di komplek juga sering kali tidak berjalan dengan baik. Banyak fasilitas seperti taman, ruang serbaguna, atau tempat olahraga yang tidak dapat dimanfaatkan secara maksimal karena sistem peminjaman yang tidak terstruktur. Hal ini menyebabkan banyak warga tidak bisa mengakses fasilitas yang sebenarnya tersedia untuk mereka. Dengan adanya fitur peminjaman dan pemantauan fasilitas dalam aplikasi, warga dapat dengan mudah melihat ketersediaan fasilitas, melakukan reservasi, serta melaporkan jika terjadi kerusakan. Hal ini akan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan fasilitas dan memastikan bahwa setiap penghuni dapat menggunakannya dengan optimal.

**User Persona**

Dalam rangka mengembangkan aplikasi berbasis digital yang sesuai dengan kebutuhan warga komplek, berikut adalah identifikasi user persona yang menjadi sasaran utama aplikasi ini:

1. Kepala Keluarga
   * Umur: 23 - 60 tahun
   * Pekerjaan: Beragam
   * Lokasi: Warga komplek perumahan
   * Bio: Kepala keluarga memiliki peran penting dalam menjaga keamanan dan kenyamanan keluarganya. Mereka membutuhkan sistem yang memudahkan akses terhadap informasi lingkungan, seperti jadwal pengangkutan sampah, pengumuman penting, serta sistem keamanan yang responsif.
   * Needs: Akses informasi yang cepat dan mudah terkait keamanan, kebersihan, serta pengelolaan fasilitas.
   * Pain Points: Kurangnya sistem komunikasi yang efektif dengan pengurus komplek.
2. Petugas Keamanan (Satpam)
   * Umur: 30 - 45 tahun
   * Pekerjaan: Satpam komplek
   * Lokasi: Pos keamanan komplek
   * Bio: Petugas keamanan bertanggung jawab atas keselamatan lingkungan komplek. Mereka harus selalu siap menerima laporan warga dan meresponsnya dengan cepat. Namun, tanpa sistem yang terstruktur, koordinasi antar petugas keamanan sering kali terhambat.
   * Needs: Sistem pelaporan cepat terkait keamanan dan pemantauan CCTV.
   * Pain Points: Kurangnya sistem yang terintegrasi untuk merespons laporan warga.
3. Petugas Kebersihan
   * Umur: 30 - 50 tahun
   * Pekerjaan: Pengelola kebersihan lingkungan
   * Lokasi: Komplek perumahan
   * Bio: Petugas kebersihan bertugas memastikan bahwa lingkungan komplek tetap bersih dan nyaman bagi seluruh penghuni. Mereka membutuhkan sistem yang memudahkan komunikasi antara warga dan pengelola agar laporan kebersihan dapat segera ditindaklanjuti.
   * Needs: Informasi jelas mengenai jadwal pengangkutan sampah dan laporan sampah liar.
   * Pain Points: Tidak adanya sistem yang memungkinkan laporan kebersihan secara real-time.
4. Admin Pengelola Komplek
   * Umur: 30 - 60 tahun
   * Pekerjaan: Developer/Pengelola komplek
   * Lokasi: Kantor pengelola komplek
   * Bio: Admin pengelola komplek bertanggung jawab atas pengelolaan fasilitas, keamanan, dan kebersihan di dalam komplek. Mereka membutuhkan sistem yang dapat membantu mengelola laporan warga dengan lebih cepat dan efisien.
   * Needs: Pengelolaan fasilitas, keamanan, dan kebersihan dalam satu platform.
   * Pain Points: Koordinasi dengan berbagai pihak tanpa sistem digital yang terstruktur.

Dengan adanya aplikasi Komplek Pintar, diharapkan lingkungan perumahan menjadi lebih aman, nyaman, dan terorganisir dengan baik. Aplikasi ini tidak hanya membantu warga dalam mengakses layanan publik dengan lebih mudah, tetapi juga mendukung pengelola komplek dalam menjalankan tugasnya secara lebih efisien.